

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE :

Toute utilisation du site de billetterie de La Belle Électrique <https://www.la-belle-electrique.com/la-billetterie> par le/la client.e implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de La Belle Électrique. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

La Belle Électrique est le nom du bâtiment dont la SCIC La Belle Électrique est gestionnaire.

ACHAT & RÉSERVATION :

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.la-belle-electrique.com/> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur.euse est informé.e, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée ou droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : nom du spectacle, lieu, date et heure de la manifestation. La réservation d'activités en ligne suppose de communiquer certaines informations nécessaires au bon suivi de la réservation et, si souhaité, de renseigner les informations requises à la création d'un compte client. Lorsque ces activités sont payantes, leur réservation suppose également de procéder à un paiement en ligne.

PAIEMENT :

Tout paiement effectué à partir du SITE <https://www.la-belle-electrique.com/la-billetterie> se fait via la plateforme de paiement sécurisé PAYGREEN agréée PCI (Payment Card Industry)/DSS en utilisant le protocole SSL. 20. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou de la contremarque « adhésion ». Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

DONNÉES PERSONNELLES :

La Belle Électrique est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de vous fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés directement par vos soins. Ces informations et données sont nécessaires à la gestion de toute commande.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, La Belle Électrique vous informe que concernant vos réservations en ligne, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, d'un droit à l'effacement et à la limitation de vos données personnelles, ou encore du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que d'un droit à la récupération de vos données et d'un droit à leur portabilité dans les cas prévus par la loi.

Vous pouvez exercer ce droit en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : La Belle Électrique / 12, esplanade Andry Farcy / 38000 Grenoble

Ou par courriel à l'adresse accueil.billetterie@la-belle-electrique.com

Pour toute réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données personnelles, à savoir la Commission Nationale Informatique et Libertés (la « CNIL ») à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

TARIFS :

Le prix des billets, abonnements et prestations s'entend en euros, toutes taxes comprises. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux personnes possédant la carte d'abonnement. Chaque acheteur.se se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de La Belle Électrique.

Tarifs disponibles en ligne : Prévente tarif plein / Prévente tarif réduit / Prévente tarif abonné

Tarifs supplémentaires disponibles au guichet : Sur-place tarif plein / Sur-place tarif réduit / Sur-place tarif abonné

Les paiements Pass Région se font au guichet et votre pièce d'identité pourra vous être demandée. Les paiements Pass Culture se font directement sur la [plateforme dédiée](#).

Les personnes pouvant bénéficier du tarif réduit sont :

- les étudiant.e.s sur présentation d'une carte d'étudiant.e valide.
- les demandeur.euse.s d'emploi sur présentation d'un justificatif fourni par Pôle Emploi.
- les personnes en situation de précarité sur présentation d'un justificatif officiel (RSA, CCAS).
- les groupes de 10 personnes au moins réuni sous l'égide d'une entité juridique.

RETRAIT :

Les billets réservés auprès de la billetterie sur place sont remis immédiatement au/à la client.e. Les billets de spectacles achetés en ligne sont remis par courrier électronique à l'adresse de messagerie indiquée par le/la client.e lors de la création de son compte, et après validation de celle-ci (lien automatisé), ou sur l'adresse renseignée lors d'un achat sans création de compte. Ils peuvent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle au guichet.

CONTRÔLE :

L'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité du billet. Ce billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'évènement. Passée l'heure de début, l'accès à l'évènement n'est plus garanti et ne donne droit à aucun remboursement. Nous vous conseillons par conséquent d'arriver avant le début de l'évènement.

Pour être valable les billets n'ayant pas été remis au guichet doivent soit être imprimés sur du papier A4 blanc vierge recto et verso, sans modification du format d'impression et en bonne qualité soit en format PDF sur votre smartphone.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés. Chaque billet est muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement à une seule personne. Pour être valable ce billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barre serait désactivé.

Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce billet doit être conservé jusqu'à la fin de l'évènement.

Lors des contrôles de sécurité, toute personne détenant des objets contondants, produits illicites, de l'alcool ou étant en état d'ébriété se verra refuser l'accès à notre établissement. Dans ces conditions, les billets ne seront pas remboursés.

FRAUDE :

Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire les billets de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un billet entraînera des poursuites pénales et l'invalidité de ce billet.

BOURSE AUX BILLETS - REELAX TICKETS :

La Belle Électrique est désormais partenaire de Relax Ticket, une plateforme qui permet de revendre ou acheter des places de manière sécurisée pour les événements affichant complet à La Belle Électrique. Les transactions sont sécurisées, un nouveau billet est généré au nom de l'acheteur.euse et la plateforme offre également la possibilité de s'inscrire sur liste d'attente. Le tarif de revente est encadré et ne peut pas être supérieur à la valeur faciale des billets édités par La Belle Électrique (loi du 27 juin 1919). La Belle Électrique décline toute responsabilité en cas de fraude à la revente sur une plateforme autre que Relax Ticket.

RESPONSABILITE :

L'acheteur.euse demeure responsable de l'utilisation qui est faite des billets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à l'évènement. La Belle Électrique décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

CAPTATION :

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit. Pour rappel, la manifestation ainsi que le public sont susceptibles d'être photographiés ou filmés par des photographes accrédités et pourront faire l'objet d'une retransmission audiovisuelle.

L'ÉVÈNEMENT :

Les événements restent et demeurent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'acquisition d'un billet emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur du lieu de l'évènement et/ ou de l'organisateur. En cas d'annulation ou de report de l'évènement, le remboursement de ce billet hors frais de location et frais annexes (transports, hôtellerie, etc.) sera soumis aux conditions de qui perçoit les recettes de la vente des billets.

ANNULATION, REPORT, REMBOURSEMENT

La Belle Électrique accepte les demandes de remboursement lors des reports, annulations. Dans les cas de force majeure, un remboursement peut également être demandé, dans un délai maximum de 15 jours avant la date de l'évènement. Au-delà de cette échéance, votre demande sera refusée.

Dans le cas d'une annulation, d'un report, d'une interruption, d'une modification de programme d'une manifestation organisée par La Belle Électrique, les remboursements sont possibles selon les modalités décrites ci-dessous.

Ces remboursements n'interviendront qu'en faveur de l'acquéreur initial du ou des billets. Dans tous les cas, aucun autre frais de quelque nature que ce soit (transport, hébergement etc...) ne sera remboursé ou dédommagé. Seul le prix du billet sera remboursé.

En cas d'annulation d'un spectacle, les billets achetés auprès de la billetterie de La Belle Électrique seront remboursés automatiquement dans un délai pouvant aller jusqu'à 60 jours à partir de l'annonce de l'annulation.

En cas de report d'un événement, les billets achetés pour le concert initial restent valables pour la nouvelle date. Les remboursements sont toutefois possibles sur demande par mail à l'adresse accueil.billetterie@la-belle-electrique.com jusqu'à un mois suivant la date d'annonce de report. Cette information est envoyée par email à toutes les personnes ayant acheté un billet. Passé ce délai, les demandes ne sont plus recevables. Le traitement des remboursements démarrera à l'issue de cette période dans les plus brefs délais.

La Belle Électrique se réserve le droit de modifier la programmation d'un ou plusieurs artistes supports à la tête d'affiche. Dans ce cas, les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

En cas d'interruption d'un spectacle au-delà de la moitié de la durée, aucun billet ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Les personnes ayant acheté des billets sur d'autres réseaux de billetterie (Seeticket, FNAC, Ticketmaster...) devront effectuer leur demande de remboursement directement auprès de ces réseaux dans le respect des délais indiqués ci-dessus.

CARTE CADEAU • TEMPS LIBRE

PRÉAMBULE :

Les cartes cadeau sont créditées d'un certain montant (20€/50€/100€) et sont commercialisées sur le site <https://billetterie.la-belle-electrique.com/> ainsi qu'au guichet. Elles sont valables 12 mois à compter de la date d'achat et peuvent être utilisées comme moyen de paiement sur <https://billetterie.la-belle-electrique.com> ou au guichet physique de La Belle pour acheter un spectacle à La Belle Électrique (concerts, nuits, jeune public...). Elles peuvent être utilisées en plusieurs fois et sont cumulables entre elles et avec d'autres moyens de paiement. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées pour le règlement de la réservation de studios de répétition ou pour le règlement au restaurant et bar de La Belle Électrique. L'achat d'une carte cadeau au moyen d'une autre carte cadeau n'est pas accepté.

Lors de l'utilisation de la carte cadeau, le.la détenteur.rice s'engage à respecter les CGV générales de La Belle Électrique.

VALIDITÉ :

La Belle Électrique n'accepte que la carte cadeau «TEMPS LIBRE» et ne saurait accepter les autres types de cartes cadeau comme moyen de paiement.

ÉCHANGE :

La carte cadeau ne peut être ni échangée, ni revendue, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement.

REMBOURSEMENT :

Aucun remboursement ne saurait être effectué dans le cas où la carte cadeau ne serait pas utilisée par le.la bénéficiaire durant sa période de validité. En cas de perte, vol ou destruction, les sommes restantes sur la carte cadeau ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

RESPONSABILITÉ :

L'acheteur.euse demeure responsable de l'utilisation qui est faite des cartes cadeau. La Belle Électrique décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la carte cadeau dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite de la carte cadeau.

CARTE D'ABONNEMENT ANNUEL

PRÉAMBULE :

La carte d'abonnement est valable un an à compter de la date d'achat. Elle est nominative et donne accès à l'intégralité des concerts et des nuits de La Belle Électrique. Son coût est de 15€ en plein tarif / 10€ au tarif réduit sur présentation d'un justificatif en cours de validité (enfants de moins de 12 ans, étudiant.e.s, demandeur.euse.s d'emploi, personnes en situation de précarité). Elle est en vente sur [la billetterie en ligne](#) de La Belle Électrique ou bien au guichet selon les horaires d'ouverture. Elle offre plusieurs avantages :

- Tarif réduit sur tous les concerts et les nuits de La Belle Électrique
- Tarif prévente au guichet le jour J (sur les événements non complets)
- 2 concerts offerts dans l'année sur une sélection
- Tarif unique de 5,50 € sur l'ensemble des films diffusés au cinéma Le Club (Grenoble)
- 5 % de réduction sur les vinyles d'occasion de la boutique du Mange-Disque (Grenoble)
- 10 € de réduction pour l'entretien d'une basse ou d'une guitare chez Ferré Musique (Grenoble)

VALIDITÉ :

La Belle Électrique n'accepte que la carte d'abonnement à La Belle Électrique et ne saurait accepter les autres types de cartes cadeau comme moyen de paiement ou bon de réduction. La Belle Électrique se réserve le droit de faire un contrôle d'abonnement lors des entrées aux événements.

ÉCHANGE :

La carte d'abonnement ne peut être ni échangée, ni revendue, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement.

REMBOURSEMENT :

Aucun remboursement ne saurait être effectué dans le cas où la carte d'abonnement ne serait pas utilisée par le.bénéficiaire durant sa période de validité. En cas de perte, vol ou destruction, la carte d'abonnement ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement ni remplacement.

RESPONSABILITÉ :

L'acheteur.euse demeure responsable de l'utilisation qui est faite de la carte d'abonnement. La Belle Électrique décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la carte d'abonnement dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite de la carte d'abonnement.

DROIT APPLICABLE - LITIGE :

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter :

La Belle Électrique 12, esplanade Andry/Farcy 38000 Grenoble

Il est également rappelé qu'en application des articles L. 612-1 à L. 612-5 et R. 612-1 à R.612-5 du Code de la consommation, le consommateur a accès gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel dans les conditions et selon les modalités définies par ces textes. En cas d'échec du règlement du litige par le service clientèle, il est possible de faire appel au service de médiation suivant :

MEDIATION-NET Consommation 34, rue des Épinettes 75017 Paris

mediation.conso@mediation-net.com

Les ventes de billets, cartes cadeau et carte d'abonnement effectuées sur le site <https://www.la-belle-electrique.com/la-billetterie> et au guichet sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES :

SCIC La Belle Electrique / Identifiant SIRET : 911 963 320 00021

Numéro TVA intracommunautaire : FR 25911963320

Licences d'entrepreneur du spectacle : PLATESV-D-2022-005154 / PLATESV-D-2022-005155 / PLATESV-D-2022-005156

Adresse : 12 esplanade Andry Farcy – 3800 Grenoble – 04 69 98 00 38

Éditeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

